

Con experiencia en integraciones de plataformas tecnológicas, especialmente en el sector hotelero, pero con una visión transversal aplicable a distintos ámbitos. Como jefa de proyecto, he desarrollado soluciones orientadas tanto a clientes externos como internos. Me apasiona la tecnología como herramienta para innovar, resolver problemas reales y generar un impacto positivo en las personas y en la sociedad

**beatriz.bonmati@protonmail.com****Madrid - España****www.linkedin.com/in/beatriz-bonmati****HABILIDADES TECNICAS**

Azure
 Certificación integraciones Pull
 E-Commerce
 Gestión de Ciberseguridad
 Gestión Ágil de proyectos e Innovación
 IA
 ITIL
 Integración de Metabuscadores y OTAs
 Integración de Agencias de viajes
 Integración de GDS
 Microsoft 365
 Microsoft Office
 MS Project
 JIRA
 Power Automate
 Power BI Desktop
 Python
 Redes
 Revenue Management
 Scrum
 SharePoint
 SQL
 Teams
 Transformación Digital y cliente digital
 XML

COMPETENCIAS TRANSVERSALES

Adaptabilidad
 Capacidad de Análisis
 Concentración
 Compañerismo
 Empatía
 Entrega
 Habilidades en la Comunicación
 Liderazgo
 Planificación
 Polivalencia
 Sentido de la Responsabilidad
 Trabajo en Equipo

EXPERIENCIA**Autónomo - MBIT****Soporte y Gestion de Plataforma Educativa Microsoft 365 | 2022 - 2023**

Creación, gestión y soporte de la plataforma educativa con Microsoft 365 a través de SharePoint, Teams y tareas automatizadas con Power Automate. Mantenimiento y gestión de Azure.

Idiso - Empresa de soluciones informaticas**Manager - TA Business Development | 2012 - 2018**

Jefe de proyecto de integraciones Pull con las principales AAW, OTA, TTOO, metabuscadores, consolidadores y empresas de soluciones informáticas. Coordinación de la implementación, certificación, incidencias, así como nuevos desarrollos para dichas integraciones.

Melia Hotels International**Revenue Tools & Travel Agency Development Manager | 2006 - 2011**

- Jefe de proyecto de integraciones Pull con las principales AA. VV., empresas de soluciones informáticas y consolidadores.
- Responsable de Channel Managers a nivel corporativo y de herramientas reporting a nivel corporativo y miembro del grupo de proyectos para desarrollo en GDS, CRS, PMS y herramientas corporativas.

Melia Hotels International**IT Manager | 2000 - 2005**

Responsable de IT en la oficina de Madrid. Miembro del grupo de proyectos para desarrollos en GDS, PMS, CRS y herramientas corporativas
 Help Desk para clientes corporativos y empresas externas. Coordinación outsourcing de IT.

Hoteles Tryp**GDSs & IT Manager - Commercial & Marketing Area | 1999- 2000**

Contacto con grandes cuentas de AA. VV. y empresas de soluciones informáticas. Planificación y organización de la Central de Reservas y estructuración ACD. Estudio para mejoras en el CRS corporativo y estudios para mejoras en nuevas tecnologías (Extranet, Internet, TV, etc.). Gestión Firewall. Help Desk de Usuario y Hoteles

Sol Melia**IT Manager & GDSs / CRS Assistant | 1992- 1998**

- IT Manager: Administración y supervisión servidores IBM AIX Versión 3 for Risc System 6000. Help Desk Agentes Europa.
- GDS / CRS Assistant: Integración y Mantenimiento de GDS y CRS. Mantenimiento BBDD para Intranet y Web. Implantación DWH y CTI Help Desk a clientes externos e internos.

FORMACION

Posgrado IT Project Management

Universidad Oberta Catalunya
2020

Formación Superior Community Management

Universidad Oberta Catalunya
2014

Formación Superior Marketing en Internet E-COMMERCE

Universidad Oberta Catalunya
2010-2011

Tecnico en Información de Gestión FPII

Centro Europeo de Tecnología Administrativa. 1992

Tecnico en Microinformatica profesional

Comunidad de Madrid 1991

OTRAS FORMACIONES

Formación en Economía Social y Solidaria

Ecooo y Proviviendas Junio 2025

Especialización en Ciudades más inteligentes y Ciudadanía

Universidad Oberta Catalunya
2020- 2021

CERTIFICACIONES

Artificial Intelligence Fundamentals

IBM Sept. 2024

ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management

PeopleCert Abr 2024

Working in a Digital World: Professional Skills

IIBM Abr 2024

IDIOMAS

INGLES : Competencia profesional completa lectura y escritura. Expresión oral media

FORMACION COMPLEMENTARIA

Desarrollo Agil de Proyectos Digitales

- Transformación Digital
- Gestión Agil de Proyectos e Innovación
- Scrum
- Lean Starup
- Cliente Digital

Integra - Junio 2025

Programa de Aprendizaje Basado en Proyectos en IA

- Artificial Intelligence Fundamentals
- Python para Data Science
- Curso básico de Machine Learning y Python
- ChatGPT para el Trabajo

IBM Skillup Enero 2025

SQL

IBM SkillsBuild - Datahack Diciembre 2024

Power BI Desktop

- Modelo de Supply Chain Analytics con Microsoft Power BI
- People Analytics con Power BI: Análisis en Recursos Humanos -
- Curso de Power BI Desktop

IBM SkillsBuild - Datahack 40h

Pl. Udemy Junio- Julio 2024

Preparacion de la certificación ITIL Foundation

EIGP . 32 h . Abril 2024

Agilismo y Transformación Digital

Structuralia - 40 h Junio 2023

Arquitectura Big Data

IECM 165 h. Feb 2022-May 2022

Programa de Talento Digital

- Fase I: Networking Essentials de Cisco Networking Academy
- Fase II: Especialidad IA y empleabilidad
- Fase III: Ciberseguridad

EOI / CISCO 2021

Gestión de la Ciberseguridad

Escuela de Organización Industrial 2020

JIRA - Administracion

Deiser 2017