

PAHOLA ACOSTA

PERFIL PROFESIONAL

Soy una profesional en Administración de Empresas con especialización en Gerencia del Recurso Humano con 11 años de experiencia en el sector educativo. Destaqué por la gestión administrativa y elaboración de presupuestos escolares, la coordinación de recursos humanos y atención al cliente. Apasionada por el servicio a las personas, la formación y mejora continuas, el cumplimiento normativo con honestidad y ética profesional. Busco contribuir al éxito operativo institucional y ampliar mi experiencia en sostenibilidad y responsabilidad social en este sector.

CONTACTO



[WWW.LINKEDIN.COM/IN/PAHOLA-
CRISTINA-ACOSTA-PUERTA-554AB51A9](https://www.linkedin.com/in/pahola-cristina-acosta-puerta-554ab51a9)

Carnet de conducir y vehículo propio



pahocris@hotmail.com

HABILIDADES

- Capacidad de gestión
- Organización y planificación
- Comunicación
- Orientación a clientes
- Adaptabilidad
- Aprendizaje permanente
- Trabajo en equipo
- Resolución de problemas

OTROS CURSOS

- Google AI Essentials (Google)
Noviembre 23, 2025
- Manejo de software de oficina: word, excel, power point
- Tutor en Ambientes Virtuales de Aprendizaje Moodle.
Noviembre de 2007

IDIOMAS

Español ★★★★★

Francés ★★★

Inglés ★★★

EXPERIENCIA LABORAL

COMFAMILIAR CARTAGENA

Asistente Administrativo (2003 - 2014) 11 años

- Gestión administrativa de la Institución Educativa y control de los gastos de operación.
- Elaboración de presupuestos
- Detección de necesidades de capacitación del personal administrativo y docente, para elaboración posterior del plan de capacitación.
- Apoyo en el proceso de contratación, Inducción y evaluación del desempeño del personal docente y administrativo
- Atención de padres de familia, alumnos, docentes y clientes en general
- Gestión del personal de servicios generales, mantenimiento y vigilancia

WORLD EDUCATIONAL PROGRAMS

Asesor Comercial (enero a diciembre de 2002)

- Identificación de la base de datos de clientes de la empresa, los clientes de consumo permanente y clasificarlos como preferenciales
- Asesoría y venta de libros y enciclopedias en español e inglés, a clientes preferenciales

EDUCACIÓN

- Especialista en Gerencia del Recurso Humano
- Universidad Tecnológica de Bolívar, Cartagena Colombia
- 2006-2008
- Administrador de Empresas
- Universidad de Cartagena, Cartagena Colombia 1997-2002
- Certificado de Equivalencia, España 31 de enero de 2025